

Partenariats, Certificats et Récompenses

Partenariats



APPDA-Lisboa

APPDA : l'axe principal du partenariat avec APPDA (Association Portugaise des Perturbations du Développement et de l'Autisme) est la vente des objets et bijoux créés par ses membres. Les pièces de céramique et de matériaux recyclés sont vendues - entre 2 € et 15 € - à la réception de l'hôtel Inspira Santa Marta. L'ensemble des recettes est reversé à APPDA. La vocation de APPDA est de promouvoir la défense et les droits de ses membres mais aussi de les accompagner dans l'acquisition et l'amélioration de leur qualité de vie.



Amara : il s'agit d'une association à but non lucratif qui propose l'accompagnement des personnes en fin de vie en les aidant à trouver la sérénité dans leur vie actuelle et la dignité dans leur future mort. Inspira Santa Marta Hotel soutient Amara par le biais de différentes initiatives de formation des volontaires.



Fondation Rui Osório de Castro : cette institution a été fondée dans le but d'informer et d'éclairer les parents et les proches sur les questions d'oncologie pédiatrique afin de permettre une meilleure acceptation de la maladie et une contribution au progrès de la recherche dans ce domaine. Inspira apporte son soutien en vendant la mascotte "Xi-Coração" pour le compte de l'institution.

inspira

SANTA MARTA HOTEL • LISBOA

★ ★ ★ ★

engaging your senses

Pump
Aid Beyond
Water

Pump Aid : dans le but de réduire son empreinte écologique Inspira met à disposition de l'eau en bouteilles de verre recyclées et réutilisables. Si ces bouteilles sont offertes dans les chambres, elles sont vendues au bar et au restaurant au prix symbolique de 2,50 €. Toutes les recettes sont reversées à Pump Aid, une ONG qui construit des bombes d'eau potable et des installations sanitaires en Afrique. Grâce à la participation de ses clients, Inspira a déjà co-financé 4 bombes d'eau potable dans des villages du Malawi.

Laço

Association Laço : il s'agit d'une association à but non lucratif qui a pour objectif de sensibiliser la population féminine du Portugal à la prévention, au diagnostic et au traitement du cancer du sein. Inspira apporte son soutien à Laço par le biais de différentes initiatives : en cédant des salles de réunion et en participant aux événements de récolte de fonds.

BIO+
SINTRA
MENOS CARBONO, MAIS SINTRA

Projet Bio+Sintra : "Réduction de l'empreinte de carbone, une contribution pour valoriser la biodiversité de Sintra" est un projet co-financé à 50% par le programme "Life" de la Commission Européenne. Son objectif est de mettre en place une expérience pilote au sein du paysage culturel de Sintra qui puisse être reproduite ailleurs et qui se traduit par un changement des comportements pour favoriser la réduction des émissions de carbone dans notre quotidien. Par cet accord, Inspira Santa Marta Hotel s'est engagé à soutenir et communiquer les messages de protection environnementale portés par ce projet ainsi qu'à collaborer régulièrement par le biais d'actions de volontariat au cœur de la Serra.



Projet Dariacordar – Zero Desperdício : le projet Dariacordar du mouvement Zero Desperdício (zéro gaspillage) a pour objectif de profiter des aliments qui finiraient normalement à la poubelle : de la nourriture qui n'est jamais sortie de la cuisine et qui n'a jamais été servie, de la nourriture dont la date de validité est proche... – et d'en faire bénéficier les personnes qui sont dans le besoin. Ce mouvement est un intermédiaire entre les établissements adhérents et les institutions qui distribuent de la nourriture. A l'hôtel Inspira Santa Marta, c'est l'organisation Solsal qui est en charge de venir chercher ces aliments.

inspira

SANTA MARTA HOTEL • LISBOA

★ ★ ★ ★

engaging your senses



grace

GRACE : il s'agit de la plus grande organisation portugaise dans le domaine de la responsabilité sociale d'entreprise. Elle compte plus de 100 membres associés issus des divers domaines d'activités économiques. À travers ce partenariat, Inspira Santa Marta Hotel a déjà participé aux publications suivantes : *Looking to the future: A new reflection on Corporate Social Responsibility* et *Challenges and Opportunities of SR in Tourism*.

ABRAÇO

Association Abraço : dans le cadre de l'engagement d'Inspira Santa Marta Hotel dans le domaine de la responsabilité sociale, l'accord signé avec *Abraço* permet notamment à ses adhérents de bénéficier de conditions spéciales. Il vise également à échanger et partager les informations des deux parties. La mission d'*Abraço* étant d'aider les personnes atteintes du VIH ainsi que leurs familles et favoriser la prévention.



OUVIR

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA
DE PORTADORES DE PRÓTESES
E IMPLANTES AUDITIVOS

Association Portugaise de Prothèses et Implants Auditifs : grâce à ce partenariat avec *Ouvir* l'hôtel Inspira Santa Marta privilégie les relations avec la communauté locale, en contribuant de façon active à son développement, et en multipliant les actions dans le cadre de sa politique de responsabilité sociale. Ce partenariat a pour but d'épauler et de mettre en œuvre les actions de l'association *Ouvir* pour l'intérêt de ses membres et de toutes les personnes sujettes à une déficience auditive.



MUSEU NACIONAL
DE HISTÓRIA NATURAL
E DA CIÊNCIA
UNIVERSIDADE DE LISBOA

muhnac

Musée National d'Histoire Naturelle et des Sciences de l'Université de Lisbonne : son objectif est de contribuer à la conservation et à la promotion de la biodiversité locale. Inspira Santa Marta Hotel a établi un partenariat par lequel il engage ses collaborateurs à assurer un entretien régulier du Jardin Botanique.

inspira

SANTA MARTA HOTEL • LISBOA

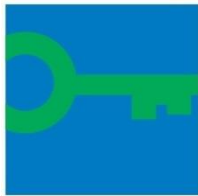
★ ★ ★ ★

engaging your senses

Certificats



Green Globe : c'est une organisation internationale de certifications dans le domaine du tourisme et des voyages. Elle a été créée dans le cadre du plan "Agenda 21", élaboré lors du Sommet de la Terre de Rio de Janeiro en 1992 qui réunissait 182 chefs d'états. La certification Green Globe se compose de 41 critères et 337 indicateurs. Les thèmes principaux sont : la gestion durable ; la gestion socio-économique ; le patrimoine environnemental et culturel. En 2010, Inspira a concrétisé 75% des critères, 85% en 2012 et 87% en 2014. En 2015, Inspira a une fois de plus confirmé sa certification.



The Green
Key

Clé Verte : ce label est né au Danemark en 1994 et s'est implanté au Portugal en 2007, elle est présente dans 16 pays. Clé Verte - "The Green Key" - est un diplôme international sur l'Éducation Environnementale qui promeut le tourisme durable par le biais de bonnes pratiques. Inspira a obtenu cette certification en 2011 et 2012.



Travelife Sustainability System : le label Travelife est un ensemble d'outils pratiques qui permet aux établissements touristiques de gérer et contrôler leur impact social et environnemental. Il leur offre également l'opportunité d'évoluer au gré de l'échelon des médailles (bronze, argent et or). Inspira a obtenu la médaille d'argent en 2010 et la médaille d'or en 2013 et 2014.



ISO (International Organization for Standardization) : vient du grec "isos" qui veut dire "égal". C'est une organisation internationale créée en 1946 par les représentants de 25 pays, dans le but de faciliter la coordination et l'unification des standards industriels sur le plan international. ISO 14001 (environnement) et 9001 (qualité) sont applicables à n'importe quel type d'organisation, indépendamment de sa taille, du type de produit/service qu'elle offre, et du secteur d'activité dans lequel elle opère. Inspira est certifiée depuis 2010.

inspira

SANTA MARTA HOTEL • LISBOA

★ ★ ★ ★

engaging your senses



Certificat Carbonfree : dans le cadre de ses préoccupations climatiques, Inspira a décidé de neutraliser les émissions générées par son activité. Les émissions de gaz à effet de serre sont calculées par *Ecoprogresso* qui se base sur les indicateurs suivants : niveau de combustible des chaudières et du gasole des générateurs d'urgence; perte de gaz des équipements de climatisation ; traitement des eaux usées et des résidus solides urbains ; déplacements des véhicules de services, déplacements maison-travail-maison des collaborateurs, déplacements professionnels en avion. Cette évaluation a été réalisée sur la base des orientations du Protocole des Gaz à Effet de Serre du WRI/WBCSD. Inspira consacre 0.20€ de chaque nuitée à des programmes de compensation des émissions de CO₂.



Certificat d'Or en standards d'Hygiène et Sécurité Alimentaire : certificat attribué chaque année aux entreprises qui obtiennent plus de 80% de moyenne sur 3 audits de l'entité HACCP. Inspira a obtenu ce certificat 4 années consécutives.



Certificat +Valor : certificat attribué par la municipalité de Lisbonne, en partenariat avec Valorsul, aux établissements qui remplissent les standards de qualité dans le traitement de leurs déchets organiques.



Certificat Sans Gluten : certificat attribué par Biotrab, Lda. et APC (Association Portugaise des Céliques) aux espaces de restauration qui servent des repas sans gluten. Son objectif est d'élargir l'offre aux consommateurs céliques dans un cadre sécurisé. Le certificat est attribué sur la base d'audits comprenant la qualification des fournisseurs, la formation des collaborateurs et les analyses en laboratoire de repas sans gluten.

Récompenses



Prix Développement Durable : initiative réalisée chaque année en partenariat avec le journal *Diário Económico* et l'entreprise *Heidrick & Struggles*, dans le but de récompenser les entreprises portugaises qui se distinguent en matière de développement durable. Inspira Santa Marta Hotel a reçu la récompense de Meilleure PME en 2011.



Finaliste dans la catégorie Développement Durable aux Trophées 2012 et 2013 de la Chambre de Commerce et d'Industrie Luso-Française : Inspira a été finaliste dans la catégorie Développement Durable, deux années consécutives. Ces Trophées encouragent les échanges commerciaux entre le Portugal et la France en distinguant les efforts et les succès dans le développement de stratégies et d'investissements sur les deux marchés.



Prix Tourisme du Portugal : à l'initiative de l'Office du Tourisme du Portugal, ce prix récompense et valorise les projets et initiatives d'intérêt touristique qui contribuent significativement à la diversification de l'offre et à la compétitivité du secteur. Inspira a reçu ce prix dans la catégorie Développement Durable en 2011.



Prix Meilleur Concept Événementiel d'Hôtel en 2012 et Développement Durable Événementiel en 2013 : les prix "Gala dos Eventos" sont produits et organisés par "ExpoEventos", avec le soutien d'un vaste réseau de partenaires et le conseil d'une Commission d'Honneur, constituée de personnalités et spécialistes des secteurs concourant. Inspira a obtenu le prix dans la catégorie de Meilleur Concept Événementiel d'Hôtel grâce à son concept *Green Meetings* et Développement Durable Événementiel.

inspira

SANTA MARTA HOTEL • LISBOA

★ ★ ★ ★

engaging your senses



Meilleur Hôtel Écologique du Portugal 2013/2014 | International Hotel Awards : les Prix Internationaux de l'Hôtellerie ont été créés pour identifier, mettre en évidence et récompenser l'excellence dans les différents secteurs de l'industrie hôtelière. C'est l'unique compétition qui attribue des médailles 5 étoiles sur le plan international en élisant les meilleurs hôtels et entreprises hôtelières du monde. Inspira a gagné le prix 5 étoiles de Meilleur Hôtel Écologique au Portugal.



Hôtel Vert de l'Année en 2014 (European Hospitality Awards) : ces prix sont applicables à tout type d'entreprises, technologies et personnalités qui ont contribué de façon marquée au monde de l'hôtellerie. La catégorie "Hôtel Vert de l'Année" distingue l'hôtel qui favorise les actions environnementales et la consommation efficace et innovante d'énergie.



Prix Ulysses UNWTO pour l'Excellence et l'Innovation dans le secteur Touristique : Inspira Santa Marta Hotel a été l'un des lauréats dans la catégorie "Innovation en entreprise" lors de la 11ème édition des UNWTO *Ulysses Awards for Excellence and Innovation in Tourism* ; et le seul hôtel présent dans un groupe réunissant 14 finalistes autour de 4 catégories. Tous les ans, UNWTO et UNWTO Knowledge Network joignent leurs efforts pour primer les entreprises qui se distinguent de par l'innovation et l'intégration de nouveaux concepts dans le domaine du tourisme.

inspira

SANTA MARTA HOTEL • LISBOA

★ ★ ★ ★

engaging your senses



Prix du Développement Durable – Société Ponto Verde / Boa Cama Boa Mesa (Journal Expresso) : pour la première fois, le guide "Boa Cama Boa Mesa" a attribué le prix Développement Durable - Société "Ponto Verde". La sélection des Lauréats se base sur l'Indicateur de Développement Durable mis en place en 2014 par la [Société Ponto Verde](#) (SPV) en exclusivité pour le guide "Boa Cama Boa Mesa", et vise à reconnaître, pour la deuxième année consécutive, les hôtels et restaurants du Portugal qui, à travers leur consommation d'eau, leurs économies d'énergie, leur gestion des déchets, entre autres, promeuvent des bonnes pratiques environnementales.



Prix Green Hotelier Europa 2015 : Inspira Santa Marta Hotel a obtenu la deuxième place des récompenses Green Hotelier Europa 2015, avec un total de 36 points sur 40 et à, à peine, 1 point du vainqueur. Les Prix Green Hotelier distinguent les unités hôtelières pour leur performance et leurs efforts dans le domaine de l'écologie.



"Trophées Développement Durable" de la Chambre de Commerce et d'Industrie Luso-Française : lors de la 22ème édition, les Trophées Luso-Français, ont récompensé les meilleures entreprises de différents secteurs installées au Portugal et en France. Ces Trophées encouragent les échanges commerciaux entre le Portugal et la France en distinguant les efforts et les succès dans le développement de stratégies et d'investissements sur les deux marchés.



Green Project Awards Portugal 2015 dans la catégorie Tourisme, Mer et Agriculture : les "Green Project Awards" sont une initiative de GCI, l'Agence Portugaise pour l'Environnement et Quercus - Association Nationale de Conservation de la Nature. Ils ont comme objectif de mobiliser la société pour le développement durable. La 8ème édition a mis l'Économie Verte à l'honneur en distinguant les projets et les initiatives qui favorisent les bonnes pratiques environnementales et le développement durable.

inspira

SANTA MARTA HOTEL • LISBOA

★ ★ ★ ★

engaging your senses



National Geographic World Legacy Awards 2016 – Earth

Changer: L'Hôtel Inspira Santa Marta a été finaliste des prix « World Legacy » promus par la revue National Geographic grâce à son rôle positif vis-à-vis la transformation de l'industrie mondiale du tourisme. Cet hôtel de charme à Lisbonne a été nommé dans la catégorie "Earth Changer" qui vise à reconnaître la «gestion de pointe des pratiques commerciales respectueuses de l'environnement et des technologies vertes, des énergies renouvelables jusqu'à la conservation de l'eau et réduction des émissions de carbone".