

inspira

SANTA MARTA HOTEL • LISBOA

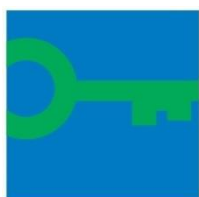
★ ★ ★ ★

engaging your senses

## Certificados



**Green Globe:** Organização internacional que atribui certificações apenas na área do turismo e viagens. Foi criada com base no plano da Agenda 21, elaborado na Cimeira da Terra no Rio de Janeiro em 1992 por 182 chefes de estado. A certificação Green Globe consiste em 41 critérios e 337 indicadores. As principais áreas são: Gestão sustentável; social/económico; património cultural e ambiente. Em 2010 o Inspira atingiu 75% dos critérios, em 2012 85% e em 2014 87%. Em 2015, o Inspira conseguiu mais uma vez revalidar a certificação.



The Green Key

**Chave Verde:** nasceu na Dinamarca em 1994 e iniciou a sua implementação em Portugal em 2007. Está em desenvolvimento em 16 países. A Chave Verde - "The Green Key" - é um galardão internacional de Educação Ambiental que promove o turismo Sustentável através do reconhecimento das boas práticas. O Inspira obteve o diploma de certificação em 2011 e 2012.



**Travelife Sustainability System:** A certificação Travelife é um conjunto de ferramentas práticas que permitem aos estabelecimentos turísticos monitorizar e gerir os seus impactos sociais e ambientais. Também oferece a oportunidade de atingir melhorias através do seu esquema de galardões (bronze, prata e ouro). O Inspira obteve o nível prata em 2010 e ouro em 2014 e 2013.

ENTIDADE CERTIFICADA ENTIDADE CERTIFICADA



**ISO (International Organization for Standardization):** deriva do grego *isos* = igual. É uma organização internacional criada em 1946 por representantes de 25 países que decidiram criar uma nova organização internacional cujo objectivo seria facilitar uma coordenação e unificação internacional de standards industriais. As ISO 14001 (ambiente) e 9001 (qualidade) podem ser aplicadas a qualquer tipo de organização independentemente do tamanho, produto/serviço, sector de actividade. Implementam requisitos para sistemas de gestão. O Inspira é empresa certificada desde 2010.

www.inspirahotels.com

Inspira Santa Marta Hotel · Rua de Santa Marta, 48

1150-297 Lisboa · T. (+351): 210 440 900 · F. (+351) 210 435 993

Atualizado a 3 Jul 2015

# inspira

SANTA MARTA HOTEL • LISBOA

★ ★ ★ ★

*engaging your senses*



**Certificado Carbonfree** - Numa atitude de responsabilidade climática, o Inspira decidiu neutralizar as emissões relativas às suas actividades. As emissões de gases com efeito de estufa são calculadas pela Ecoprogresso com base nos resultados das seguintes actividades: queima de combustíveis das caldeiras e gásóleo dos geradores de emergência; deslocações da frota; fuga de gases em equipamentos de climatização; tratamento de águas residuais e resíduos sólidos urbanos; deslocações casa-trabalho-casa dos colaboradores e de avião em serviço. Esta avaliação foi realizada segundo as orientações do Protocolo de Gases com Efeito de Estufa do WRI/WBCSD\*\*. O Inspira direcciona 0.20€ de cada estadia/noite para programas de compensação de emissões CO<sub>2</sub>.



**Certificado Ouro em standards de Higiene e Segurança Alimentar:** Certificado atribuído anualmente a empresas que obtenham mais de 80% em 3 auditorias de HACCP. O Inspira obtém o certificado há 4 anos consecutivos.



**Certificado +Valor** – Certificado atribuído pela Câmara Municipal de Lisboa, em parceria com a Valorsul, aos estabelecimentos que cumprem os requisitos de qualidade no que respeita à separação e deposição dos seus resíduos orgânicos para valorização.



**Certificado Sem Glúten** – Certificado atribuído pela Biotrab, Lda. e a APC (Associação Portuguesa de Celíacos) a espaços de restauração que servem refeições isentas de glúten. Tem como objectivo alargar o leque de escolha dos consumidores celíacos, proporcionando-lhes maior segurança. O Certificado é atribuído mediante auditorias, qualificação de fornecedores, formação dos colaboradores e análises laboratoriais às refeições sem glúten.