

## POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

No Inspira desenvolvemos a nossa actividade propondo aos nossos Clientes uma experiência diferenciadora, num hotel ecologicamente sustentável. Por isso, praticamos uma política responsável que engloba a **Sustentabilidade** como um dos valores base sendo transversal a todo o projecto, e que se reflecte em aspectos como a utilização de materiais de baixo impacto ambiental, o uso racional do papel e até ao nível do conceito gastronómico. Acreditamos que só com a **REDUÇÃO** podemos minorar o impacto ambiental da nossa actividade e podemos verdadeiramente marcar a diferença, daí basearmos todas as nossas políticas e valores nesse sentido.

A nossa principal missão é oferecer experiências memoráveis aos nossos clientes. Ambicionamos fazê-lo através do constante investimento no nosso produto, na formação dos recursos humanos e na oferta de um serviço de qualidade e inovador. Valorizamos uma remuneração justa, a melhoria contínua, a formação, um ambiente de trabalho saudável e criativo, e o respeito pela diversidade. Favorecemos o crescimento em detrimento do lucro como forma de assegurar ao seus accionistas o retorno do investimento.

A nossa visão é tornar o Inspira num hotel 4\* líder em Lisboa e um exemplo de sustentabilidade na sua área, ao envolver continuamente as nossas partes interessadas e comunidade na adopção de boas práticas em questões ambientais e de responsabilidade social.

Os valores e códigos de conduta do Inspira promovem padrões de ética empresarial, baseados numa conduta anti-suborno e anti-corrupção, e no respeito pelos direitos e liberdades da Declaração Universal dos Direitos Humanos. É expressamente proibido qualquer tipo de exploração e de manifestação discriminatória de qualquer natureza (raça, cor, idade, sexo, orientação sexual, religião, incapacidade física ou mental, preceitos étnicos, condição sócio-cultural, nacionalidade ou estado civil) dirigida a qualquer pessoa. Privilegiamos e respeitamos as relações com a comunidade local, contribuindo activamente para o seu desenvolvimento através do apoio às suas iniciativas e projectos e criação de parcerias com entidades sociais. Valorizamos e divulgamos o património cultural, natural e histórico, promovendo a importância da sua conservação. Se acredita, como nós, que tudo à volta nos inspira, encontrará na aplicação dos princípios milenares do **Feng Shui** mais um sinal do nosso compromisso de preservar a harmonia e equilíbrio na relação entre Homem e Ambiente.

Assim sendo, comprometemo-nos em gerir e a melhorar continuamente o seu Sistema de Gestão, de forma a:

1. Cumprir os requisitos das Normas NP EN ISO 9001:2015 e NP EN 14001:2015, como plataforma que visa garantir a satisfação dos nossos Clientes.
2. Assegurar o cumprimento dos requisitos legais e outros requisitos relevantes para as actividades que desempenhamos, nomeadamente do serviço prestado aos seus Clientes e Ambientais.
3. Pautar as relações que mantemos com os fornecedores por uma lógica de parceria, considerando-os parte integrante do Sistema de Gestão, mantendo uma avaliação e qualificação dos produtos e serviços prestados que assegure a qualidade dos mesmos e o cumprimento das regras ambientais e sociais.
4. Adoptar uma abordagem de prevenção dos impactes económicos, ambientais e sociais em todas as actividades, produtos e serviços, estabelecendo objectivos e metas para a sua minimização, melhorando de forma contínua e sustentada a utilização dos recursos disponíveis.
5. Desempenhar as várias actividades de acordo com o Sistema de Gestão, avaliando sistematicamente os resultados da sua implementação e melhorando continuamente a sua eficácia.
6. Implementar programas educacionais e consciencialização dos funcionários / parceiros de negócio cujas actividades possam afectar negativamente o meio ambiente.
7. Promover a higiene e segurança alimentar, implementando um sistema de Autocontrolo/HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point).

O Inspira divulga a política junto das partes interessadas para que esta seja compreendida e sejam adoptadas práticas coerentes com a mesma, respeitando as normas ISO 9001 e ISO 14001, legislação aplicável e demais exigências que subscreva.

O Inspira assegura a revisão periódica da Política do Sistema de Gestão Integrado na procura permanente da melhoria contínua e estabelece objectivos anuais mensuráveis consistentes com a mesma. Os objectivos são estabelecidos em reunião de revisão pela Gestão.

Aprovado por (Director Geral):



Tiago Miguel Pereira